



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองประชุมและพิธีการ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ที่ อว. ๐๖๒๔.๑(๗)/๓๙

วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนและการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เมษายน ๒๕๖๔

เรียน รักษาการแทน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ตามที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ได้มีคำสั่งที่ ๔๕๖/๒๕๖๔ แต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องร้องเรียน มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ลงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔ โดยมอบหมายให้คณะทำงานที่รับเรื่องร้องเรียน ทั้งจากบุคคลภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยกำหนดให้คณะทำงานรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๔ ความละเอียดทราบแล้วนั้น

ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานรับเรื่องร้องเรียน ขอรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน (สายตรงอธิการบดี) มายังท่านเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวอัญชิริกา มูลมา)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน

เพื่อโปรดพิจารณา

(อาจารย์อัญชิริกา มูลมา)

รองอธิการบดีฝ่ายกิจการสภามหาวิทยาลัย

๑ สอบและพิจารณา
ดำเนินการต่อไปให้รวดเร็ว
ปร.: กิจการงาน
รองศาสตราจารย์มาลีณี จุฑาปะมา
รักษาการแทน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

20 Apr 64

สรุปผลเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ (สายตรงอธิการบดี)

ห้วง เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง เดือน เมษายน ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ประเด็นปัญหา	แนวทางแก้ไข	วันที่ร้องเรียน	วันที่ชี้แจงผ่าน ระบบ
๑.	ความไม่เหมาะสมด้านการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่กองอาคารสถานที่	มีผู้ร้องเรียนว่าเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน ฝ่าย ปฏิบัติงานกองอาคารสถานที่ที่มีหน้าที่รับผิดชอบทำ ความสะอาดบริเวณห้องประชุมศิวาลัยไม่รับผิดชอบ บริเวณให้สะอาดแต่พบว่าไปปฏิบัติงานด้านเอกสาร จนเป็นที่เข้าใจว่ามีการปรับเปลี่ยนหน้าที่ จึงเห็นว่า ไม่เหมาะสมและคุณวุฒิไม่เป็นไปตามระเบียบการ ปฏิบัติงานด้านเอกสารที่อาจส่งผลเสียต่อหน่วยงาน	อธิการบดีได้สอบถามไปยัง ผู้บังคับบัญชาที่เกี่ยวข้อง ได้รับ คำตอบว่าการปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่กองอาคารสถานที่ประจำ หน่วยงานได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ เรียบร้อยดี และจะกำชับเจ้าหน้าที่ ให้ปฏิบัติหน้าที่ในงานที่ได้รับ มอบหมายให้ดียิ่งขึ้น	๒๙ ต.ค. ๖๓	๕ พ.ย. ๖๓
๒.	ขอย้ายที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	นักศึกษาเรียนกรณีอาจารย์ให้ฝึกงานที่อาคาร นวัตกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ แต่พบว่า ไม่ได้รับความรู้และประสบการณ์ ซึ่งนักศึกษา ต้องการฝึกประสบการณ์ให้ตรงกับที่เรียนและเรียนรู้ งานด้านอื่น ๆ จึงขอย้ายที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และขอเข้าพบอธิการบดี	อธิการบดีได้อนุญาตให้นักศึกษา เข้าพบเพื่อรับฟังปัญหาและให้แนว ทางการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว	๖ พ.ย. ๖๓	๑๒ พ.ย. ๖๓

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ประเด็นปัญหา	แนวทางแก้ไข	วันที่ร้องเรียน	วันที่ชี้แจง ผ่านระบบ
๓.	การสอบเพื่อขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู	นักศึกษาคณะครุศาสตร์ได้ร้องเรียนเรื่องเรียนหลักสูตร ๕ ปี แต่ต้องสอบเพื่อขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู เหมือนหลักสูตร ๔ ปี ซึ่งทำให้รู้สึกเสียเปรียบและเสียเวลา	อธิการบดีได้ทำความเข้าใจกับนักศึกษา เพื่อให้เข้าใจถึงเหตุผลความจำเป็น และข้อบังคับ ว่าด้วยใบอนุญาตประกอบวิชาชีพของคุรุสภา และด้วยมหาวิทยาลัยเล็งเห็นประโยชน์แก่นักศึกษา จึงได้ผลักดันให้มีหลักสูตรครุศาสตร์ ๕ ปี โดยเชื่อว่านักศึกษาจะเป็นครูต้นแบบ	๗ พ.ย. ๖๓	๑๔ พ.ย. ๖๓
๔.	พฤติกรรมการสอนของอาจารย์	นักศึกษาได้ร้องเรียนถึงพฤติกรรมของอาจารย์ ท่านหนึ่งที่ชอบเลื่อนวันหรือเวลาการสอน การสอบไม่เป็นไปตามตารางที่แจ้ง ทำแบบฝึกหัดของนักศึกษาหาย ส่งผลให้มีผลการเรียนเป็น I และตรวจคะแนนสอบล่าช้า	อธิการบดีได้เชิญนักศึกษามาพูดคุยเพื่อรับทราบปัญหา และแจ้งอาจารย์ท่านนั้นให้หาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น	๑๗ พ.ย. ๖๓	๒๔ พ.ย. ๖๓
๕.	การเก็บเงินกิจกรรมของนักศึกษาที่มากเกินไป	ผู้ปกครองได้ร้องเรียนว่ามีการเก็บเงินค่ากิจกรรมที่มากเกินไป จึงขอให้มหาวิทยาลัยตรวจสอบ	อธิการบดีได้สอบถามไปยังคณะได้รับทราบ bahwa หัวหน้าสาขาวิชาดังกล่าวมีการคืนเงินให้นักศึกษาเรียบร้อยแล้ว	๑๔ ธ.ค. ๖๓	๒๑ ธ.ค. ๖๓

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ประเด็นปัญหา	แนวทางแก้ไข	วันที่ร้องเรียน	วันที่ชี้แจง ผ่านระบบ
๖.	การเผาใบไม้ในมหาวิทยาลัย	มีผู้ร้องเรียนว่าไม่ควรเผา ใบไม้ในมหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยได้จัดพื้นที่ฝังกลบเรียบร้อยแล้ว	๒๙ ธ.ค. ๖๓	๓ ม.ค. ๖๔
๗.	โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคม รายตำบลแบบบูรณาการ	มีผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหา การคัดเลือกผู้เข้าทำงาน โครงการยกระดับเศรษฐกิจ และสังคมรายตำบลแบบ บูรณาการ	ได้มีการชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนเข้าใจถึงกระบวนการพิจารณา คัดเลือก ผู้เข้าทำงานว่าเป็นไปตามหลักเกณฑ์การคัดเลือกที่มหาวิทยาลัย กำหนดด้วยความถูกต้องแล้ว	๑๐ มี.ค. ๖๔	๑๗ มี.ค. ๖๔

เรื่องร้องเรียน จำนวน ๗ เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๗ เรื่อง